
Договор публичной оферты

ТОО «ABL KZ», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Шымкент, ул Тауке Хана 2А, именуемое в дальнейшем «Компания», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Пользователь», платные услуги онлайн бронирования помещений для мероприятий, сервисы и иные программные продукты, посредством предложения на официальном сайте www.miras.estate (далее – Услуги и/или Продукты).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое Компанией на Сайте, обращенное Пользователям;

1.2. Сайт – <https://www.miras.estate>

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Компанией. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса по бронированию и аренде и/или принятие условий предоставления сервиса;

2.2. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Компания предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН СЕРВИСА:

3.1. Ознакомившись с Условиями размещенными на Сайте, текстом Договора, Пользователь оплачивает сумму аренды помещения с выбранной локацией и временем способами, указанными на Сайте. Факт оплаты означает согласие со всеми данными, в том числе локацией, оснащением помещений, временем и датой бронирования.

3.2. Бронирование выбранного Пользователем помещения, а также условий и сроков аренды подтверждается после совершения оплаты. В случае просрочки срока оплаты Пользователем либо поступления оплаты после истечения срока, оформленная Пользователем услуга (бронирование) аннулируется. Компания не берет на себя обязательство по сохранению той же стоимости и свободного времени услуги.

3.4. Стоимость и количество дополнительных услуг по выбору Пользователя оплачиваются сверх тарифа аренды.

3.5. Отмена бронирования с полным возмещением стоимости производится не позднее, чем за 48 часов до планируемого мероприятия. Возврат денежных средств производится в течение 3 (трех) рабочих дней на способ оплаты, которым был совершен платеж.

3.6. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении услуг по своему усмотрению или дополнительно запросить документы.

3.7. При использовании онлайн сервиса может быть представлено содержание, созданное и/или загруженное третьими лицами, в том числе сформированное на основании данных полученных от третьих лиц. Последние несут за него полную ответственность.

3.8. Компания не дает никаких иных гарантий относительно онлайн сервиса, кроме тех, которые указаны в Договоре.

4. КОМПАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОНЛАЙН СЕРВИС ПО БРОНИРОВАНИЮ ПОМЕЩЕНИЙ, ПОЭТОМУ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

- 4.1. точность и верность внесения контактных данных, личных данных, времени, даты, типа мероприятия, количества посетителей, и других данных, которые Пользователь вносит при бронировании;
- 4.2. корректность и работоспособность платежных систем, банков, терминалов оплаты;
- 4.3. отмену или перенос мероприятия Пользователем или его представителями.

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1. Проверять наличие подтвержденной брони помещения после оплаты на электронной почте, указанной при бронировании. В случае отсутствия подтверждения обратиться в службу поддержки Компании.

5.2. Запрашивать у Компании все данные о услуге аренды, которые ему неизвестны или непонятны исходя из подтвержденной брони минимум за 24 часа до использования услуги.

5.3. Соблюдать правила Компании по сохранению имущества, находящегося в помещении при его аренде:

- Использовать Помещения по прямому назначению, а именно – для целей проведения массовых мероприятий (обучение, конференции, мастер-классы, лекции, выставки, встречи и т.д.)

- Содержать Помещения в полной исправности и надлежащем санитарном состоянии до момента его возврата Компании.

- Обеспечивать соблюдение в Помещениях требования контролирующих органов, установленных для предприятий данного вида деятельности и нести ответственность за несоблюдение требований нормативных и иных актов и предписаний контролирующих органов, в том числе в отношении требований по усиленному санитарно-дезинфекционному режиму, установленных постановлениями Главных Санитарных врачей горда Шымкент и Республики Казахстан.

- В случае возникновения аварийных ситуаций обеспечивать незамедлительный доступ в Помещения работников ремонтно-эксплуатационной организации, аварийно-технических служб и представителей Компании и устранять за свой счет их последствия.

- Безотлагательно информировать Компанию обо всех неисправностях в Помещениях, если такие неисправности могут привести к возникновению аварийной ситуации

5.4. Нести ответственность за сохранность данных бронирования, и за данные, которые у него появились в результате бронирования.

5.5. Немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к данным бронирования Пользователя и/или о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности.

6. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

6.1. Пользователь согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет заполнение личных данных на Сайте, в том числе в автоматическом режиме, и что на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

Пользователь настоящим дает Компании согласие на сбор и обработку персональных данных Пользователя, в том числе на их накопление, хранение и использование, в целях оказания Пользователю услуг, предлагаемых на Сайте, в том числе оказания услуг третьими лицами. Пользователь настоящим дает Компании отдельное согласие на распространение персональных данных Пользователя, включая их трансграничную передачу и предоставление доступа к персональным данным Пользователя третьим лицам.

6.2. Компания обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Компании на сайте персональных данных.

6.4. Пользователь согласен с тем, что для получения услуг, Персональные данные будут обрабатываться ТОО «ABL KZ».

6.5. Пользователь несет ответственность за несанкционированное получение доступа к данным бронирования Пользователя третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личным данным. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования сайта, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа к данным бронирования Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личных данных Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ:

7.1. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Компании посредством SMS и электронной почты.

7.2. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее.

7.3. Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя, сохранение данных Пользователя исключительно в целях удобства последующих обращений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Компания имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Компания не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

8.3. Общая ответственность Компании ограничивается суммой полученной от Пользователя сайта при оплате за бронирование.

8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Шымкент с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения;

8.5. Цены в рассылке и рекламе не являются публичной офертой.

8.6. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Компании.